

Business Engineering No. 011

Potentiale nutzen

Kernkompetenzen, Märkte, Angebote

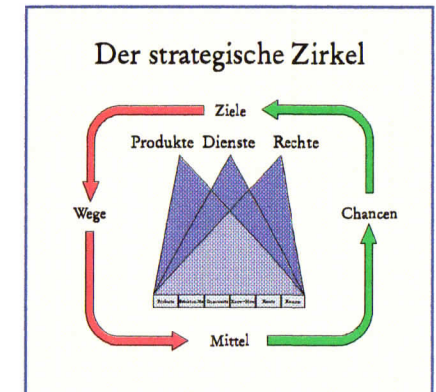
Komplementäre Ertragschancen

Phasen- und Zeitplan

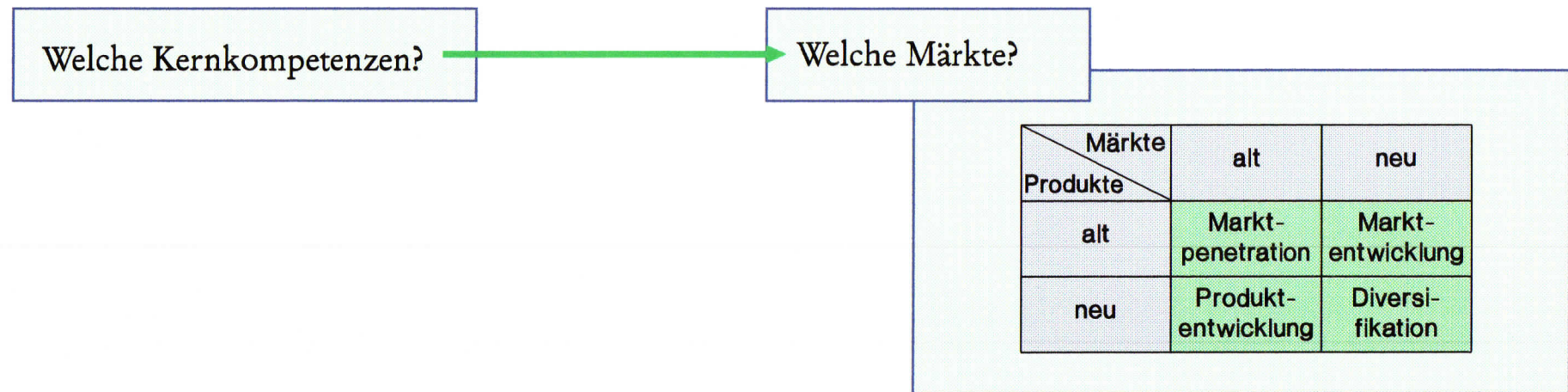
Damit das was ist besser genutzt wird.

Potentiale nutzen

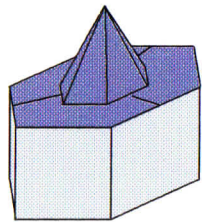
- 1 – 2. Kernkompetenzen, Märkte, Angebote
(Produkte, Dienste, Rechte)
3. Kernpotentiale
(Voraussetzungen für Kernkompetenzen)
4. Komplementäre Ertragschancen
(Aus den Prozessen und P'Ressourcen)
5. Drei Schritte
- 6 – 8. Erfassungsraster
(Ressourcen, Prozesse, Angebote)
- 9 – 10. Phasen- und Zeitplan



Kernkompetenzen nutzen



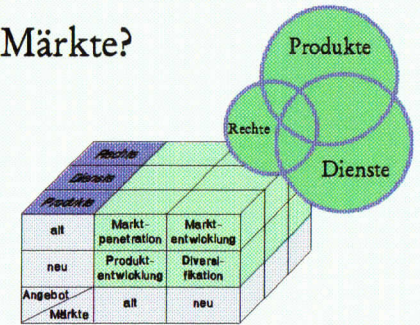
Kernkompetenzen nutzen



Welche Kernkompetenzen?

Welche Angebote?

Welche Märkte?



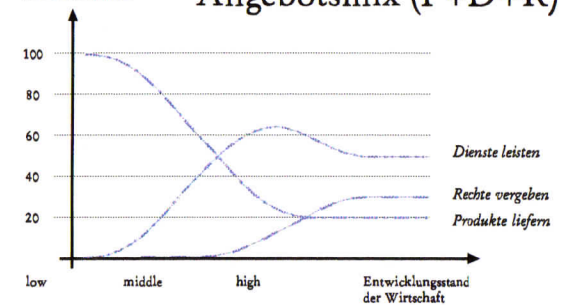
Produkte?

Dienste?

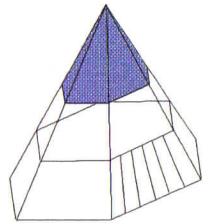
Rechte?

Relative Anteile der drei Geschäftsarten

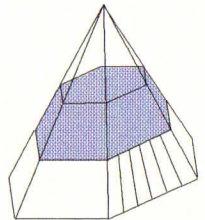
Angebotsmix (P+D+R)



Kernpotentiale nutzen

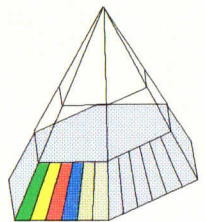


Welche Kernkompetenzen?



Welche Prozesse?

Σ	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
1	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
2	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
3	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
4	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
5	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
6	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
7	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
8	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
9	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
10	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess



Welche P'Ressourcen?

Σ	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
1	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
2	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
3	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
4	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
5	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
6	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
7	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
8	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
9	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess
10	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess	Struktur	Prozess

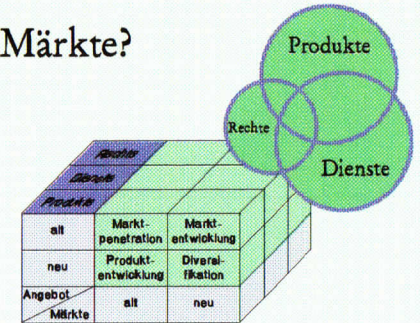
Welche Angebote?

Produkte?

Dienste?

Rechte?

Welche Märkte?



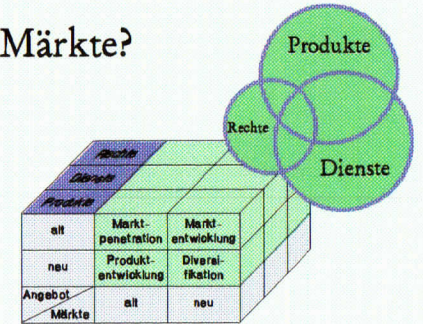
Kernpotentiale sind die Voraussetzungen für Kernkompetenzen.

Sie sind eine unternehmensspezifische Kombination von drei ressortübergreifenden Prozessarten in denen mehr oder weniger festgelegte Aufgaben erledigt werden.

Zur Erledigung einer Aufgabe muss eine bestimmte Kombination von Primärressourcen (Produkte, Betriebsmittel, Dokumente, Know-How, Rechte, Finanzen) vorhanden sein. Wichtig ist dabei die *Kombination* der P'Ressourcen, weil beispielsweise mangelhafte Betriebsmittel durch intelligente Konstruktionen und die praktische Erfahrung der Mitarbeiter mehr als ausgeglichen werden können.

Kernpotentiale nutzen

Welche Märkte?



Welche Kernkompetenzen?

Welche Angebote?

Produkte?

Dienste?

Rechte?

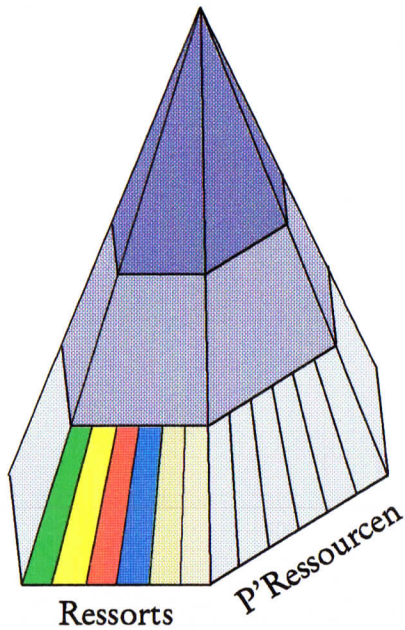
Welche Prozesse?

Welche P'Ressourcen?

Wie genutzt?

Neue Kombinationen?

Potentiale nutzen (inside out)



- Was haben wir?
- Was können wir?
- Was lohnt sich?

1.

2.

3.

Σ

Σ

Σ

Σ

3.

2.

Σ

Σ

Potentielles & lohnendes Angebot?

Interessantes Prozess-Know-How?

Welche Primärressourcen?
Strukturiert auflisten.

Σ potentielle Angebote			offizielle Angebote	Kunden (Segmente)
Produkte (Liefern)	Dienste	Rachse		
L1: _____	D1: _____	R1: _____	A1: _____	K1: _____
L2: _____	D2: _____	R2: _____	A2: _____	K2: _____
L3: _____	D3: _____	R3: _____	A3: _____	K3: _____
L4: _____	D4: _____	R4: _____	A4: _____	K4: _____
L5: _____	D5: _____	R5: _____	A5: _____	K5: _____
L6: _____	D6: _____	R6: _____	A6: _____	K6: _____
L7: _____	D7: _____	R7: _____	A7: _____	K7: _____
L8: _____	D8: _____	R8: _____	A8: _____	K8: _____
L9: _____	D9: _____	R9: _____	A9: _____	K9: _____
L10: _____	D10: _____	R10: _____	A10: _____	K10: _____
L11: _____	D11: _____	R11: _____	A11: _____	K11: _____
L12: _____	D12: _____	R12: _____	A12: _____	K12: _____
L13: _____	D13: _____	R13: _____	A13: _____	K13: _____
L14: _____	D14: _____	R14: _____	A14: _____	K14: _____
L15: _____	D15: _____	R15: _____	A15: _____	K15: _____
L16: _____	D16: _____	R16: _____	A16: _____	K16: _____
L17: _____	D17: _____	R17: _____	A17: _____	K17: _____

Σ interessante Prozesse					
Marketing & Verkauf	Technik (F & E)	Fertigung & Beschaffung	Q'Sicherung & Umwelt	Personal & Dienste	Logistik & Finanzen
PM: _____	PT: _____	PF: _____	PQ: _____	PD: _____	PL: _____
PM1: _____	PT1: _____	PF1: _____	PQ1: _____	PD1: _____	PL1: _____
PM2: _____	PT2: _____	PF2: _____	PQ2: _____	PD2: _____	PL2: _____
PM3: _____	PT3: _____	PF3: _____	PQ3: _____	PD3: _____	PL3: _____
PM4: _____	PT4: _____	PF4: _____	PQ4: _____	PD4: _____	PL4: _____
PM5: _____	PT5: _____	PF5: _____	PQ5: _____	PD5: _____	PL5: _____
PM6: _____	PT6: _____	PF6: _____	PQ6: _____	PD6: _____	PL6: _____
PM7: _____	PT7: _____	PF7: _____	PQ7: _____	PD7: _____	PL7: _____
PM8: _____	PT8: _____	PF8: _____	PQ8: _____	PD8: _____	PL8: _____
PM9: _____	PT9: _____	PF9: _____	PQ9: _____	PD9: _____	PL9: _____
PM10: _____	PT10: _____	PF10: _____	PQ10: _____	PD10: _____	PL10: _____
PM11: _____	PT11: _____	PF11: _____	PQ11: _____	PD11: _____	PL11: _____
PM12: _____	PT12: _____	PF12: _____	PQ12: _____	PD12: _____	PL12: _____
PM13: _____	PT13: _____	PF13: _____	PQ13: _____	PD13: _____	PL13: _____
PM14: _____	PT14: _____	PF14: _____	PQ14: _____	PD14: _____	PL14: _____
PM15: _____	PT15: _____	PF15: _____	PQ15: _____	PD15: _____	PL15: _____
PM16: _____	PT16: _____	PF16: _____	PQ16: _____	PD16: _____	PL16: _____
PM17: _____	PT17: _____	PF17: _____	PQ17: _____	PD17: _____	PL17: _____

Σ interessante Primärressourcen					
Produkte	Betriebsmittel	Dokumente	Know-How	Rachse	Finanzen
RP: _____	RB: _____	RD: _____	RK: _____	RR: _____	RF: _____
RP1: _____	RB1: _____	RD1: _____	RK1: _____	RR1: _____	RF1: _____
RP2: _____	RB2: _____	RD2: _____	RK2: _____	RR2: _____	RF2: _____
RP3: _____	RB3: _____	RD3: _____	RK3: _____	RR3: _____	RF3: _____
RP4: _____	RB4: _____	RD4: _____	RK4: _____	RR4: _____	RF4: _____
RP5: _____	RB5: _____	RD5: _____	RK5: _____	RR5: _____	RF5: _____
RP6: _____	RB6: _____	RD6: _____	RK6: _____	RR6: _____	RF6: _____
RP7: _____	RB7: _____	RD7: _____	RK7: _____	RR7: _____	RF7: _____
RP8: _____	RB8: _____	RD8: _____	RK8: _____	RR8: _____	RF8: _____
RP9: _____	RB9: _____	RD9: _____	RK9: _____	RR9: _____	RF9: _____
RP10: _____	RB10: _____	RD10: _____	RK10: _____	RR10: _____	RF10: _____
RP11: _____	RB11: _____	RD11: _____	RK11: _____	RR11: _____	RF11: _____
RP12: _____	RB12: _____	RD12: _____	RK12: _____	RR12: _____	RF12: _____
RP13: _____	RB13: _____	RD13: _____	RK13: _____	RR13: _____	RF13: _____
RP14: _____	RB14: _____	RD14: _____	RK14: _____	RR14: _____	RF14: _____
RP15: _____	RB15: _____	RD15: _____	RK15: _____	RR15: _____	RF15: _____
RP16: _____	RB16: _____	RD16: _____	RK16: _____	RR16: _____	RF16: _____
RP17: _____	RB17: _____	RD17: _____	RK17: _____	RR17: _____	RF17: _____

interessante Primärressourcen



Produkte	Betriebsmittel	Dokumente	Know-How	Rechte	Finanzen
R'P1	R'B1	R'D1	R'K1	R'R1	R'F1
R'P2	R'B2	R'D2	R'K2	R'R2	R'F2
R'P3	R'B3	R'D3	R'K3	R'R3	R'F3
R'P4	R'B4	R'D4	R'K4	R'R4	R'F4
R'P5	R'B5	R'D5	R'K5	R'R5	R'F5
R'P6	R'B6	R'D6	R'K6	R'R6	R'F6
R'P7	R'B7	R'D7	R'K7	R'R7	R'F7
R'P8	R'B8	R'D8	R'K8	R'R8	R'F8
R'P9	R'B9	R'D9	R'K9	R'R9	R'F9
R'P10	R'B10	R'D10	R'K10	R'R10	R'F10
R'P11	R'B11	R'D11	R'K11	R'R11	R'F11
R'P12	R'B12	R'D12	R'K12	R'R12	R'F12
R'P13	R'B13	R'D13	R'K13	R'R13	R'F13
R'P14	R'B14	R'D14	R'K14	R'R14	R'F14
R'P15	R'B15	R'D15	R'K15	R'R15	R'F15
R'P16	R'B16	R'D16	R'K16	R'R16	R'F16
R'P17	R'B17	R'D17	R'K17	R'R17	R'F17

interessante Prozesse



Marketing & Verkauf

Technik (F & E)

Fertigung & Beschaffung

Q'Sicherung & Umwelt

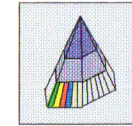
Personal & Dienste

Logistik & Finanz

P'M1	P'T1	P'F1	P'Q1	P'P1	P'L1
P'M2	P'T2	P'F2	P'Q2	P'P2	P'L2
P'M3	P'T3	P'F3	P'Q3	P'P3	P'L3
P'M4	P'T4	P'F4	P'Q4	P'P4	P'L4
P'M5	P'T5	P'F5	P'Q5	P'P5	P'L5
P'M6	P'T6	P'F6	P'Q6	P'P6	P'L6
P'M7	P'T7	P'F7	P'Q7	P'P7	P'L7
P'M8	P'T8	P'F8	P'Q8	P'P8	P'L8
P'M9	P'T9	P'F9	P'Q9	P'P9	P'L9
P'M10	P'T10	P'F10	P'Q10	P'P10	P'L10
P'M11	P'T11	P'F11	P'Q11	P'P11	P'L11
P'M12	P'T12	P'F12	P'Q12	P'P12	P'L12
P'M13	P'T13	P'F13	P'Q13	P'P13	P'L13
P'M14	P'T14	P'F14	P'Q14	P'P14	P'L14
P'M15	P'T15	P'F15	P'Q15	P'P15	P'L15
P'M16	P'T16	P'F16	P'Q16	P'P16	P'L16
P'M17	P'T17	P'F17	P'Q17	P'P17	P'L17

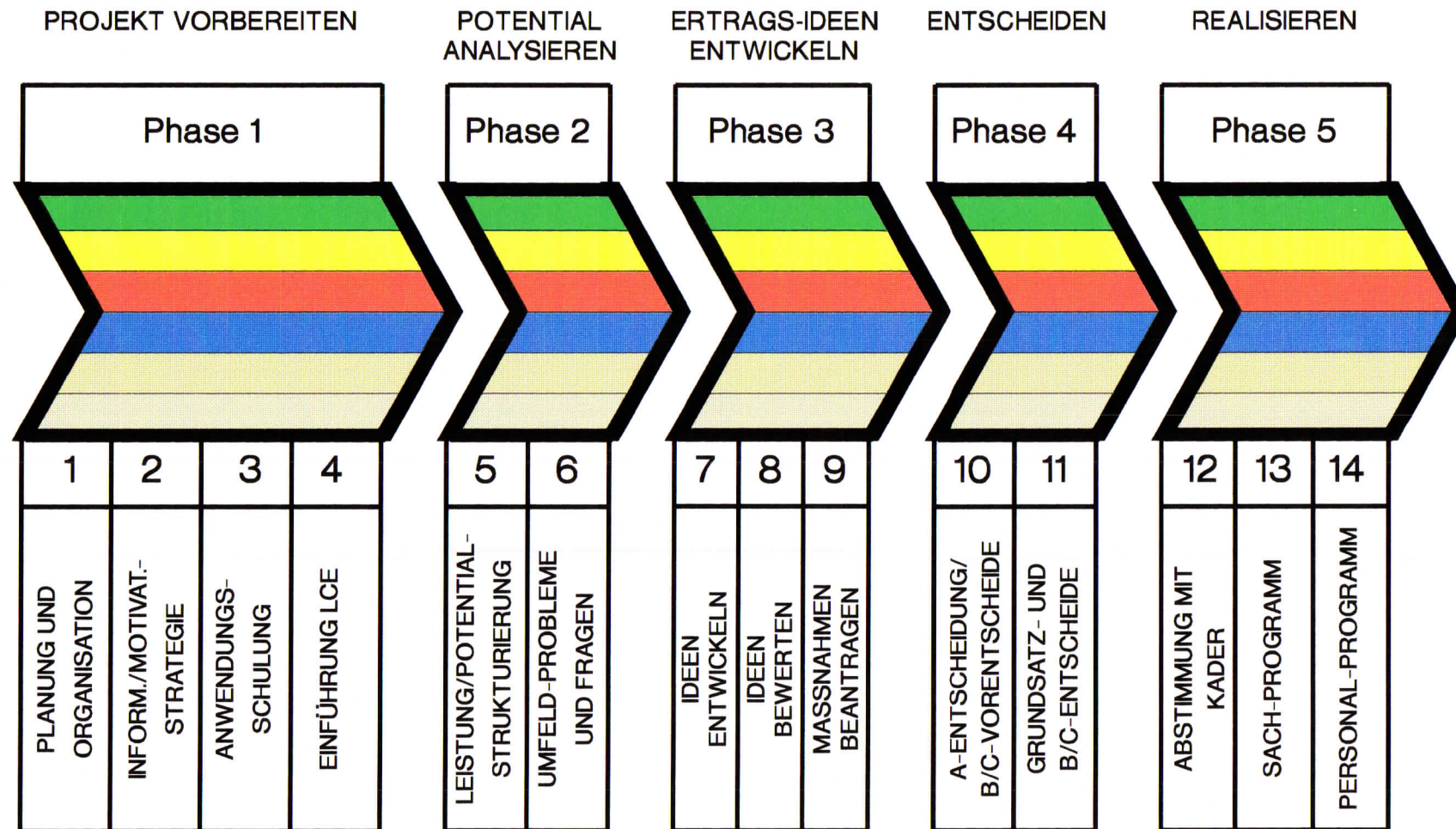
potentielle Angebote 			offizielle Angebote 	Kunden (Segmente)
Produkte (liefern)	Dienste	Rechte		
L1	D1	R1	A1	K1
L2	D2	R2	A2	K2
L3	D3	R3	A3	K3
L4	D4	R4	A4	K4
L5	D5	R5	A5	K5
L6	D6	R6	A6	K6
L7	D7	R7	A7	K7
L8	D8	R8	A8	K8
L9	D9	R9	A9	K9
L10	D10	R10	A10	K10
L11	D11	R11	A11	K11
L12	D12	R12	A12	K12
L13	D13	R13	A13	K13
L14	D14	R14	A14	K14
L15	D15	R15	A15	K15
L16	D16	R16	A16	K16
L17	D17	R17	A17	K17

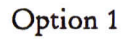
Phasenplan



Eine Sparte,
3 Prozessarten,
6 Ressorts,
6 Ressourcen

Option 1





Eine Sparte,
3 Prozessarten,
6 Ressorts,
6 Ressourcen

Ltr.

Team

APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	JAN	FEB	MAR
8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	3 10 17 24	3 10 17 24 31
9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25	4 11 18 25
10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26	5 12 19 26
11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	6 13 20 27	6 13 20 27
12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24 31	7 14 21 28	7 14 21 28
13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	1 8 15 22	1 8 15 22 29
14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2 9 16 23	2 9 16 23 30

geschätzte Manntage

Projektstudium

5

Offerte

5

Entscheid

Vorprojekt

Angebote/Kunden

Struktur/Mitarbeiter

Vorgehen Hauptprojekt

10

Hauptprojekt

5

Sparte 1

5

Ressort M

5

Ressort T

5

Ressort F

5

Ressort Q

5

Ressort P

5

Ressort L

5

Total ca. 60 M'Tage

nach Absprache

Datum: 00.00.99

Zeitraster und definitiver Umfang des Hauptprojektes sind während des Vorprojektes mit dem Unternehmen festzulegen. Wenn auf Vorleistungen aufgebaut werden kann, kann sich der Aufwand reduzieren. Definitiver Zeitraster nach Absprache.

Ertragsideen
Realisierung evtl. vorziehen

interessante Prozessarten



Unternehmen führen

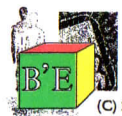
Produkte erstellen

Dienste erbringen

Rechte vergeben

Voraussetzungen pflegen

PU'1	PP'1	PD'1	PR'1	PV'1
PU'2	PP'2	PD'2	PR'2	PV'2
PU'3	PP'3	PD'3	PR'3	PV'3
PU'4	PP'4	PD'4	PR'4	PV'4
PU'5	PP'5	PD'5	PR'5	PV'5
PU'6	PP'6	PD'6	PR'6	PV'6
PU'7	PP'7	PD'7	PR'7	PV'7
PU'8	PP'8	PD'8	PR'8	PV'8
PU'9	PP'9	PD'9	PR'9	PV'9
PU'10	PP'10	PD'10	PR'10	PV'10
PU'11	PP'11	PD'11	PR'11	PV'11
PU'12	PP'12	PD'12	PR'12	PV'12
PU'13	PP'13	PD'13	PR'13	PV'13
PU'14	PP'14	PD'14	PR'14	PV'14
PU'15	PP'15	PD'15	PR'15	PV'15
PU'16	PP'16	PD'16	PR'16	PV'16
PU'17	PP'17	PD'17	PR'17	PV'17



(C) 1996

Die Darstellungen sind Teil der Business Engineering Systems[®], registered Copyright TXu 512 154, March 20. 1992, Washington D.C. (USA)
No part of B'E-Systems may be stored, reproduced or forwarded by any means or any person without written permission.

BEST0013

Prozesse (Ausrichtung und Ressorts)

interessante Prozessarten					interessante Prozesse				
Unternehmen führen	Produkte erstellen	Dienste erbringen	Rechte vergeben	Voraussetzungen pflegen	Marketing & Vertrieb	Technik (F & E)	Fertigung & Beschaffung	Q'Sicherung & Umwelt	Personal & Dienstleistungen
PU'1	PP'1	PD'1	PR'1	PV'1					
PU'2	PP'2	PD'2	PR'2	PV'2					
PU'3	PP'3	PD'3	PR'3	PV'3					
PU'4	PP'4	PD'4	PR'4	PV'4					
PU'5	PP'5	PD'5	PR'5	PV'5					
PU'6	PP'6	PD'6	PR'6	PV'6					
PU'7	PP'7	PD'7	PR'7	PV'7					
PU'8	PP'8	PD'8	PR'8	PV'8					
PU'9	PP'9	PD'9	PR'9	PV'9					
PU'10	PP'10	PD'10	PR'10	PV'10					
PU'11	PP'11	PD'11	PR'11	PV'11					
PU'12	PP'12	PD'12	PR'12	PV'12					
PU'13	PP'13	PD'13	PR'13	PV'13					
PU'14	PP'14	PD'14	PR'14	PV'14					
PU'15	PP'15	PD'15	PR'15	PV'15					
PU'16	PP'16	PD'16	PR'16	PV'16					
PU'17	PP'17	PD'17	PR'17	PV'17					

Primärressourcen (Struktur und Ressorts)

interessante Primärressourcen					
Produkte	Betriebsmittel	Dokumente	Know-How	Rechte	Finanzen
R'P1	R'B1	R'D1	R'K1	R'R1	R'F1
R'P2	R'B2	R'D2	R'K2	R'R2	R'F2
R'P3	R'B3	R'D3	R'K3	R'R3	R'F3
R'P4	R'B4	R'D4	R'K4	R'R4	R'F4
R'P5	R'B5	R'D5	R'K5	R'R5	R'F5
R'P6	R'B6	R'D6	R'K6	R'R6	R'F6
R'P7	R'B7	R'D7	R'K7	R'R7	R'F7
R'P8	R'B8	R'D8	R'K8	R'R8	R'F8
R'P9	R'B9	R'D9	R'K9	R'R9	R'F9
R'P10	R'B10	R'D10	R'K10	R'R10	R'F10
R'P11	R'B11	R'D11	R'K11	R'R11	R'F11
R'P12	R'B12	R'D12	R'K12	R'R12	R'F12
R'P13	R'B13	R'D13	R'K13	R'R13	R'F13
R'P14	R'B14	R'D14	R'K14	R'R14	R'F14
R'P15	R'B15	R'D15	R'K15	R'R15	R'F15
R'P16	R'B16	R'D16	R'K16	R'R16	R'F16
R'P17	R'B17	R'D17	R'K17	R'R17	R'F17

